

## DEFINICJE

### § 1

Terminom użytym w niniejszej umowie nadaje się następujące znaczenie:

- karta płatnicza** to karta systemu Visa, Mastercard lub innego systemu wydawana przez Bank lub Bank Spółdzielczy
- Klient** – posiadacz karty płatniczej, której dotyczy ochrona ubezpieczeniowa,
- za Posiadacza karty płatniczej uważa się osobę**, która na podstawie umowy o kartę płatniczą dokonuje w swoim imieniu i na swoją rzecz operacji określonych w niniejszej Umowie,
- za Użytkownika karty** uważa się osobę fizyczną upoważnioną przez Posiadacza rachunku do dokonywania w imieniu i na rzecz Posiadacza rachunku operacji, której dane identyfikacyjne są umieszczone na karcie płatniczej,
- środki pieniężne** to krajowe i zagraniczne znaki pieniężne,
- zastrzeżenie karty** to operacja polegająca na nieodwracalnym uniemożliwieniu dokonywania transakcji przy użyciu karty,
- Bank** to Bank Polskiej Spółdzielczości S.A. w Warszawie,
- Bank Spółdzielczy** – to Bank Spółdzielczy zrzeszony w BPS S.A. na mocy umowy zrzeszenia lub Bank Spółdzielczy współpracujący z BPS S.A. na innych podstawach prawnych,
- Ubezpieczający** to BPS S.A.,
- Ubezpieczony** to klient,
- transakcja (operacja)** – wypłata gotówki lub dokonanie zapłaty przy użyciu karty płatniczej, w tym transakcja dokonana bez fizycznego przedstawienia karty (np. zapłata w internecie, za zamówienie pocztowe),
- Rabunek** (rozbój, kradzież rozbójnicza, wymuszenie rozbójnicze) – zabór mienia przy użyciu lub groźbie natychmiastowego użycia przemocy fizycznej na osobie albo doprowadzeniu jej do stanu nieprzytomności lub bezbronności,
- Kradzież** – zabór mienia w celu przywłaszczenia bez użycia przemocy lub groźby jej użycia lub doprowadzenia osoby do stanu nieprzytomności lub bezbronności,
- Kradzież z włamaniem** – dokonanie albo usiłowanie dokonania zaboru mienia z lokalu po uprzednim usunięciu siłą zabezpieczenia lub otwarciu wejścia przy użyciu narzędzi. Określenie dotyczy także sytuacji wykorzystania podrobionego lub dopasowanego klucza, bądź klucza oryginalnego, w którego posiadanie sprawca wszedł wskutek włamania do innego lokalu lub w wyniku rozbój.
- Skimming** – przestępcze wykorzystanie kart płatniczych, które polega na bezprawnym skopiowaniu zawartości paska magnetycznego karty bankowej (bankomatowej, kredytowej, itp.) w celu wytworzenia duplikatu oryginalnej karty, która w środowisku elektronicznym zachowywać się będzie identycznie jak karta oryginalna.

## PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

### § 2

Towarzystwo zobowiązuje się w zamian za otrzymywane od Ubezpieczającego składki w ramach Pakietu Bezpieczna Karta dla klienta – do pokrycia Ubezpieczonemu szkód, powstałych w wyniku zdarzeń o których mowa w § 3 niniejszych szczególnych warunków ubezpieczenia.

## UBEZPIECZENIE MIENIA W RAMACH PAKIETU BEZPIECZNA KARTA

### § 3

- Towarzystwo pokrywa Ubezpieczonemu szkody polegające na utracie środków pieniężnych zgromadzonych na rachunku bankowym Ubezpieczonego – w przypadku jeśli doszło do kradzieży, przywłaszczenia, kradzieży z włamaniem, utraty na skutek rozbój, kradzieży rozbójniczej, wymuszenia rozbójniczego lub zagubienia, sfalszowania karty (w tym w wyniku skimmingu) i szkoda powstała na skutek dokonania transakcji przez osobę nieuprawnioną przy użyciu tak utraconej karty – od chwili jej utraty do momentu zastrzeżenia karty.
- Towarzystwo pokrywa Ubezpieczonemu szkody polegające na uszczupleniu mienia w wyniku kradzieży z włamaniem, rozbój, kradzieży rozbójniczej, wymuszenia rozbójniczego gotówki pobranej z bankomatu przez Ubezpieczonego przy wykorzystaniu karty – jeśli szkoda powstała w ciągu 24 godzin od chwili pobrania utraconej gotówki z bankomatu.
- Towarzystwo pokrywa Ubezpieczonemu szkody polegające na uszczupleniu mienia Ubezpieczonego w wyniku kradzieży, kradzieży z włamaniem, rozbój, kradzieży rozbójniczej, wymuszenia rozbójniczego lub zniszczenia towarów zakupionych za pomocą karty jeśli szkoda powstała w ciągu 30 dni od daty zakupu. Ubezpieczeniu podlegają towary zakupione przez Ubezpieczonego za pomocą karty płatniczej, których jednostkowa wartość zakupu jest nie mniejsza niż 200,00 PLN z wyłączeniem żywych zwierząt, roślin, biletów, dokumentów, papierów wartościowych, biżuterii, klejnotów, antyków, kamieni szlachetnych, żywności oraz napojów.
- Towarzystwo pokrywa Ubezpieczonemu szkody polegające na zniszczeniu lub utracie portfela, toreбки, teczki, plecaka, itp. kluczy, dokumentów (takich jak: dowód osobisty, prawo jazdy, dowód rejestracyjny, paszport), kart płatniczych w związku z zajęciem zdarzeń wymienionych w ust. 1 i 2.

## ZAKRES TERYTORIALNY UBEZPIECZENIA

### § 4

- W odniesieniu do wypadków ubezpieczeniowych, o których mowa w § 3 ust. 1 i 2, niniejszej umowy, ochrona ubezpieczeniowa obejmuje zdarzenia powstałe na całym świecie.
- W odniesieniu do wypadków ubezpieczeniowych, o których mowa w § 3 ust. 3 i 4, niniejszej umowy, ochrona ubezpieczeniowa obejmuje zdarzenia powstałe na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

## LIMITY ODPOWIEDZIALNOŚCI TOWARZYSTWA

### § 5

- W odniesieniu do poszczególnych wypadków ubezpieczeniowych wprowadza się następujące kwotowe limity odpowiedzialności Towarzystwa:

Rodzaj wypadku ubezpieczeniowego	Limit odpowiedzialności	Uwagi
Zdarzenia, o których mowa w § 3 ust. 1	150 EUR	rocznie na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia dla jednej karty
Zdarzenia, o których mowa w § 3 ust. 2	5 000 PLN	rocznie na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia dla jednej karty
Zdarzenia, o których mowa w § 3 ust. 3	1 500 PLN	rocznie na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia dla jednej karty
Zdarzenia, o których mowa w § 3 ust. 4	500 PLN	rocznie na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia dla jednej karty

- Limity, o których mowa w ust. 1 ulegają w odniesieniu do danego Ubezpieczonego zmniejszeniu o kwotę wypłaconego odszkodowania lub świadczenia – aż do całkowitego wyczerpania limitu.

## WYŁĄCZENIA I OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI TOWARZYSTWA

### § 6

- W odniesieniu do wypadków ubezpieczeniowych określonych w § 3 ust. 1, 2 i 4 niniejszych szczególnych warunków ubezpieczenia, ochroną ubezpieczeniową nie są objęte szkody powstałe:
  - wskutek transakcji dokonanych przy użyciu karty przez osobę trzecią zanim Ubezpieczony lub osoba upoważniona przez Ubezpieczonego weszła w posiadanie karty oraz numeru PIN,
  - wskutek winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego albo osób, z którymi Ubezpieczony pozostaje w wspólnym gospodarstwie domowym lub za które ponosi odpowiedzialność,
  - wskutek zagubienia środków pieniężnych.
- W odniesieniu do wypadków ubezpieczeniowych określonych w § 3 ust. 3, ochroną ubezpieczeniową nie są objęte szkody powstałe w wyniku:
  - winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego albo osób, z którymi Ubezpieczony pozostaje w wspólnym gospodarstwie domowym lub za które ponosi odpowiedzialność
  - zagubienia towarów,
  - powierzczonych uszkodzeń rozumianych jako zadrapania, zarysowania,
  - uszkodzeń wynikających z normalnego użycia towarów lub stopniowego zniszczenia na skutek erozji, korozji, wilgoci lub działania ciepła lub zimna,
  - uszkodzeń będących następstwem błędów produkcyjnych,
  - uszkodzeń będących następstwem błędnego wykonania lub niewykonania instrukcji lub zaleceń dotyczących użytkowania towarów przekazanych przez producenta lub dystrybutora,
  - kradzieży towarów z pojazdu,
  - uszkodzeń łodzi, pojazdów motorowych oraz ich wyposażenia lub akcesoriów,
  - uszkodzeń gruntu lub budynków,
  - uszkodzeń wynikających z zakupu usług,
  - uszkodzeń spowodowanych skażeniem radioaktywnym lub promieniowaniem radioaktywnym

## CZAS TRWANIA ODPOWIEDZIALNOŚCI TOWARZYSTWA

### § 7

- Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się pierwszego dnia miesiąca następującego po dacie podpisania umowy o kartę płatniczą jednak nie wcześniej niż z dniem otrzymania przez Ubezpieczonego karty.
- Ochrona ubezpieczeniowa udzielana jest na okres miesiąca kalendarzowego i ulega przedłużeniu na kolejne okresy miesięczne.
- Ochrona ubezpieczeniowa wygasa:
  - z momentem upływu okresu ważności Ubezpieczonej karty lub utraty przez Ubezpieczonego prawa do jej używania
  - w przypadku rozwiązania umowy – z upływem okresu za jaki opłacono składkę.

## SKŁADKA I WARUNKI PŁATNOŚCI

### § 8

Składka jest opłaca przez Ubezpieczającego (Bank) w okresach miesięcznych.

## ZGLASZANIE SZKÓD

### § 9

- W odniesieniu do zdarzeń, o których mowa w § 3 ust. 1 – Ubezpieczony zobowiązany jest niezwłocznie zgłosić fakt utraty karty zgodnie z obowiązującym Regulaminem Kart.
- W odniesieniu do zdarzeń, o których mowa w § 3 ust. 2, 3 i 4, Ubezpieczony zobowiązany jest, w ciągu 14 dni od daty powzięcia wiadomości o powstaniu szkody, dokonać pisemnego zgłoszenia tego faktu Bankowi/Bankowi Spółdzielczemu, który wydał kartę. Następnie Bank/Bank Spółdzielczy dokonuje zgłoszenia szkody ubezpieczycielowi.

### § 10

Ubezpieczony zobowiązany jest do przedłożenia Bankowi wszelkich dokumentów dla potwierdzenia zajścia wypadku ubezpieczeniowego oraz szkody, w szczególności:

- Dla zdarzeń, o których mowa w § 3 ust. 1:
  - Opis okoliczności powstania szkody
  - Kopię dokumentu potwierdzającego powstanie szkody w postaci obciążenia rachunku Ubezpieczonego kwotą wynikającą z poniesionej szkody
- Dla zdarzeń, o których mowa w § 3 ust. 2 dokumenty tak jak dla zdarzeń opisanych w § 3 ust. 1 oraz dodatkowo pisemne zeznanie świadka lub raport z obdukcji lekarskiej.
- Dla zdarzeń, o których mowa w § 3 ust. 3:
  - Raport policyjny (nie dotyczy jednak zdarzenia, o którym mowa w § 3 ust. 3 pkt 2),
  - Oryginał rachunku potwierdzającego zakup towaru,
  - Potwierdzenie dokonania płatności za towar przy użyciu Ubezpieczonej karty,
  - Oryginał rachunku na naprawę lub oświadczenie serwisu, iż towar nie może zostać naprawiony – dla zdarzeń, o których mowa w § 3 ust. 3 pkt 2,
- Dla zdarzeń, o których mowa w § 3 ust. 4 oryginały rachunków potwierdzających poniesione koszty zakupu portfela, toreбки, teczki, plecaka, itp. oraz dorobienia kluczy, wydania nowych dokumentów.

## LIKwidacja SZKODY

### § 11

- Roszczenia Ubezpieczonych będą rozpatrywane przez Towarzystwo wyłącznie po otrzymaniu od Banku/Banku Spółdzielczego dokumentów wymaganych zgodnie z niniejszą umową a związanych z zajściem wypadku ubezpieczeniowego.
- Towarzystwo może zwrócić się bezpośrednio do Ubezpieczonego o przedłożenie dodatkowych dokumentów niezbędnych w toku likwidacji szkody.

### § 12

- W terminie 30 dni od skompletowania wszystkich dokumentów związanych z zajściem wypadku ubezpieczeniowego a wymaganych niniejszych szczególnych warunków ubezpieczenia Towarzystwo jest zobowiązane do powiadomienia Ubezpieczonego o podjętej decyzji dotyczącej rozpatrzenia roszczeń.
- W przypadku uznania roszczenia Towarzystwo wypłaci odszkodowanie lub świadczenie w terminie 30 dni od skompletowania dokumentów w myśl ust. 1.
- W przypadku nie uznania roszczenia Ubezpieczonego Towarzystwo przesyła pisemne uzasadnienie tej decyzji Ubezpieczonemu.

### § 13

W odniesieniu do zdarzeń, o których mowa w § 3 niniejszych szczególnych warunków ubezpieczenia – jeżeli po wypłacie odszkodowania Ubezpieczony odzyskał utracone środki pieniężne, obowiązany jest zwrócić wypłacone odszkodowanie, albo zrzec się praw do tych środków na rzecz Towarzystwa.

### § 14

Wszelkie świadczenia należne Ubezpieczonemu zgodnie z niniejszą umową będą przelewane przez Towarzystwo na rachunek bankowy Ubezpieczonego, do którego została wydana karta w związku ze zgłoszonym zdarzeniem.

### § 15

W przypadku skierowania przez Ubezpieczonego pisemnego sprzeciwu w maksymalnym terminie 30 dni od otrzymania decyzji Towarzystwa w zakresie odmowy zaspokojenia roszczenia albo wysokości odszkodowania lub innego świadczenia, Towarzystwo ponownie rozpatrzy sprawę a kopię decyzji w przedmiocie odwołania Ubezpieczonego przesyła również do Ubezpieczającego.



Członek Zarządu  
Marcin Kotulski



Prezes Zarządu  
Piotr Narloch